

Kaza davanız Randstad Kaza Uzmanı tarafından nasıl ele alınır?



Sigortaya, kaza sorumluluğunun kabul edilmesi talebinde bulunulduğunda, kaza davanız başlamış olur. Bu sürecin nasıl işlediğini sizin için adım adım sıraladık.

Adım 1: İlk görüşme (dosya kabul görüşmesi) ücretsizdir

Kaza yaptığınızı telefon, e-mail ya da başka yollardan bize bildirdiğiniz zaman, sizi tekrar arar ve bir randevu planlarız. Bu randevu ücretsiz dosya kabul görüşmesidir. Bu görüşme isteğinize bağlı olarak ofisimizde, evinizde ya da isteğe göre başka bir yerde yapılabilir.

Sizinle şu önemli konular görüşülür:

- Kazanız nasıl gerçekleşti? Davada haklı mısınız?
- Kaza sonucunda meydana gelen maddi ve manevi (kalıcı ya da geçici) hasarlar
- Kaza sonucu sizde oluşan hasarlar ve sağlık sorunları
- Kaza sonucu günlük yaşamınızda meydana gelen aksamalar: iş, eğitim ve benzeri durumlarınız...

Bilgi formunu doldurduktan sonra, uzmanlarımız tarafından dosyanız işleme alınacaktır. Dosyanız işleme alındığına dair size bilgi verilecektir.

Kaza tarihinden itibaren yaptığınız masrafların belgelerini saklamanız, notlar almanız masrafların hesaplanması ve ispatlanması bakımından önemlidir.

Adım 2: Sorumluluğun kabulü

Kazadan sorumlu taraf, yani karşı taraf sigortası, bizim tarafımızdan sorumlu tutulur. Tartışmalı durum olmadıkça çoğu zaman sorumluluk karşı sigorta tarafından kabul edilir. Eğer karşı sigorta sorumluluğu kabul etmezse, sigorta ile hukuksal tartışmaya girilir. Gerekli olması halinde polisten kazayla ilgili bilgiler istenir.

Adım 3: Avans ve eksper görüşmesi

Eğer karşı sigorta kaza sorumluluğunu kabul ederse, durumunuza göre sizin için ilk avans ödemenmesi talebinde bulunulur. Bu avans, kazadan sonra yaptığınız masrafları karşılamanız içindir. Bazı durumlarda, karşı sigortadan eksper talep edilir ve bizim eksper ile birlikte evinize ziyarete gelinir. Bu görüşmede masraflar dahil, kaza ile ilgili tüm konular, müşteri ile görüşülür.

Adım 4: Masrafların hesaplanması

Davanız sürecinde, sürekli olarak iyileşme durumunuz dikkate alınır. Ev doktoru, fizyoterapist veya başka uzmanlardan kaza ile ilgili sağlık bilgileri istenir ve sigorta doktorlarına iletilir. Bu sağlık bilgileri için sizin verdiğiniz 'medische machtiging' sağlık bilgisi talep izni formu kullanılır.

Rahatsızlıklarınızın (neredeyse) geçtiği bir süreçte (sağlık bakımından iyileşmeye başladığınızda) ya da önceki sağlığınıza kavuştuğunuzda dosyanızın kapanma sürecine geçilir. Eğer kalıcı bir sağlık durumu varsa, sağlık dosyanızı sağlık uzmanının incelemesi sonucunda, hasarınızın tıbbi açıdan ne zaman geçebileceği kesinleştirilir. Bu sonuç, yapılabilecek bütün tıbbi yardımların tükendiği ve durumunuzun bundan daha iyi veya kötüye gitmeyeceği vakitte gerçekleşir (medische eindstadium). Daha sonra da kalıcı hasarınıza bağlı olarak tazminat talebinde bulunulur.

Adım 5: Dosyanızın kapanış işlemleri

Karşı sigorta, talep edilen tazminatı ödemesi gerekmektedir. Kabul edilen miktar karşı sigorta tarafından direkt sizin hesabınıza yatırılır. Bazı durumlarda sigorta tarafından tazminat ödemesi için bir sözleşme hazırlanır. Bazı durumlarda karşı sigorta, bizim hazırladığımız hesaplamalarda (schadestaat) bazı hasar kalemlerini tartışır, kısmen kabul eder ya da pazarlık konusu yapar. Bu durumlarda, karşı tarafla müzakere ederek uzlaşmaya çalışılır.

Eğer sorumlu sigorta talep edilen tazminatı kabul etmez ya da uzlaşmaz ise, o zaman mahkemeye başvurulması gündeme gelir. Bu durumda mahkemeye gitmenin olumlu ya da olumsuz sonuçları konusunda size tavsiyede bulunulur. Eğer olumlu tavsiye verilirse, avukatımız mahkeme sürecinde size yardımcı olacaktır.